

Capacitación de

# IMPACT



**Curso / Taller:**

## Liderazgo, Coaching y Trabajo en Equipo

**“Formar, Desarrollar y Retener al Personal”**

**Objetivo:** El Líder obtendrá herramientas que le permitan potencializar las habilidades en sus colaboradores (lograr su mejor versión) para la consecución de sus objetivos, a través de acciones que fomentan la cooperación entre sus miembros, apoyándoles a revisar y mejorar sus relaciones, procesos de trabajo y valores, estableciendo compromisos y logrando un excelente clima laboral.

### Temario

- 1) Manejo de las Emociones en el Trabajo
- 2) Técnicas de Supervisión y Liderazgo
- 3) Gestión y Retención del Talento Humano
- 4) Dirigiendo al Equipo de Trabajo con Técnicas de Coaching
- 5) Servicio al Cliente Interno y Clima Laboral
- 6) Sentido de Pertenencia, Motivación y Compromisos



**Duración: 8 horas**



# Potencializando el Liderazgo y el Trabajo en Equipo



# <https://www.facebook.com/capacitaciondeimpacto/>

