

Supervisor de Operaciones



Objetivo general:

Aprender a monitorear la eficiencia de su área de trabajo para aplicar métodos y herramientas que le permitan mejorar y optimizar sus procesos, tanto operativos como de servicios.

Obtendrá herramientas de Lean Manufacturing, Liderazgo y Coaching para una correcta gestión de recursos, tanto materiales como humanos y así alcanzar los objetivos y las metas de la organización.

Temario:

- 1) Medición y análisis de procesos
- 2) Herramientas Lean Manufacturing (Procesos y Servicios)
- 3) Habilidades de Supervisión, Liderazgo y Socioemocionales
- 4) Dirigiendo al Equipo de Trabajo con Técnicas de Coaching
- 5) Estableciendo Canales Efectivos de Comunicación Interna

Duración: 08 horas



10 años Desarrollando Supervisores,



Habilidades Gerenciales y Directivas





DC3 Y DIPLOMA

TEMAS

Si deseas que el Curso se imparta en tu empresa, el contenido del mismo puede ser diseñado y/o ajustado a la medida de tus necesidades. Para ello, les solicitamos nos indiquen 3 Objetivos principales que desees cumplir con la Capacitación.

Se pueden cambiar o agregar temas. Ej.

- Herramientas Administrativas (Planeación Estratégica, Administración del Tiempo, Delegar Funciones, Indicadores y Métodos de Control)
- Integración y Sentido de Pertenencia
- Manufactura Esbelta, Six Sigma
- Habilidades Gerenciales
- Sinergia y Trabajo en Equipo
- Equipos de Alto Desempeño (EAD)
- Solución de Problemas
- Competencias Individuales, Fortalezas Grupales
- Estrategias, Metas y Objetivos
- Alinear los valores personales y los de la organización
- Empowerment
- Liderazgo y el Arte de Saber Delegar
- Actitudes Positivas y Motivación
- Planeación Avanzada de la Calidad
- Manejo de Conflictos
- Negociaciones Efectivas
- Comunicación, etc.



Gabriel
MAGAÑA
CONFERENCISTA & COACH DE VIDA